



Miniguía

Cómo definir un plan de gobernanza de IA corporativa en 5 pasos

Cada vez más organizaciones implantan agentes de inteligencia artificial para automatizar procesos, atender clientes o mejorar la toma de decisiones. Sin embargo, en la mayoría de los casos, lo hacen sin un plan de control y supervisión global, lo que genera riesgos operativos, brechas de seguridad y sobrecostes.

En esta guía te compartimos una hoja de ruta práctica para definir un plan de gobernanza de IA corporativa sencillo, escalable y compatible con cualquier infraestructura.

Paso 01

Inventario de agentes y casos de uso

Antes de definir cualquier política, necesitas saber qué tienes.
Haz un inventario detallado de:

- Todos los agentes activos en la organización.
- Su propósito, funcionalidad y departamento propietario.
- El modelo de IA y proveedor que utiliza cada uno.
- Los sistemas y bases de datos a los que accede.
- Los permisos asignados.

**Si no tienes este mapa,
cualquier intento de control
será parcial y poco eficaz.**

Paso 02

Definir roles, permisos y políticas

Establece una estructura clara de accesos y permisos:



¿Quién puede crear o configurar nuevos agentes?



¿Qué usuarios pueden supervisar su funcionamiento y logs?



¿Qué datos pueden consultar los agentes según su función?



¿Qué registros de actividad y feedback deben recogerse?

Documenta estas normas en un plan de gobernanza que puedas revisar y actualizar.

Paso 03

Centralizar la gestión

Implanta una plataforma que permita:



Administrar todos los agentes desde un único punto.



Controlar qué modelo de IA y proveedor usa cada uno.



Gestionar integraciones, permisos y bases de conocimiento de forma centralizada.



Monitorizar en tiempo real el rendimiento y la actividad de cada agente.

Esto reduce costes, simplifica la operativa y refuerza la seguridad.

Paso 04

Monitorización, feedback y mejora continua

Ningún plan de gobernanza es estático.
Implementa procesos para:



Recoger feedback de usuarios sobre la calidad de las respuestas.



Monitorizar logs, métricas y rendimiento de los agentes.



Analizar incidencias y tomar decisiones de ajuste.



Programar revisiones periódicas de permisos, integraciones y casos de uso.

Paso 05

Plan de evolución y escalado

La IA corporativa avanza rápido. Define cómo incorporar nuevos agentes y casos de uso sin perder control:



Procedimiento para validar nuevos agentes antes de producción.



Checklist de requisitos técnicos, de seguridad y de gobernanza.



Plan de formación interna para los equipos implicados.



Sistema de reportes de actividad y métricas de uso.

Así garantizas que tu entorno de IA es seguro, eficiente y adaptable.

Siguiendo estos cinco pasos podrás transformar un entorno de IA disperso y descontrolado en una plataforma gobernada, eficiente y segura, compatible con cualquier modelo y proveedor.

¿Quieres verlo en acción?

Descubre cómo Aigents Manager te permite implantar este plan de gobernanza de forma rápida y sencilla.

[Solicita una demo](#)